

Särskilda Avtalsvillkor – Näringsidkare. Gäller fr o m 2025-10-01

Tillämpas även för övriga juridiska personer.

Allmänt

- Teknik i Väst AB sköter administrationen åt elhandelsbolaget Arvika Kraft AB som är avtalspart avseende elhandel och båda omfattas nedan av begreppen "vi" och "oss".
- Kunden förbinder sig att köpa och vi förbinder oss att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätavgifter och energiskatt berörs inte av detta avtal.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna tillämpas de vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkoren, med nuvarande beteckning EL2025N. Dessa finns att läsa och skrivas ut från vår webbplats: www.teknikvast.se eller beställas från vår kundtjänst 0570-822 00.
- Om leveransen löper vidare mot dödsbo så tillämpas fortsättningsvis branschens Allmänna avtalsvillkor för näringsidkare och övriga juridiska personer.
- Information avseende vår hantering av klagomål var Kunden kan få hjälp med tvistemålslösning, finns på vår webbplats www.teknikvast.se och då både för Elnät och Elhandel.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om Kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom vår kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Elhandel korrekta mät-värden.
- Avtalet kan villkoras efter sedvanlig kreditprövning.
- Vi förbehåller oss rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Kunden. Om vi beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas skriftligen på angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit handlingen från Er.
- Vi garanterar att all el är förnybart producerad i en ursprungsmärkt anläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försäld energi redovisas.
- Vi har rätt att göra tillägg och förändringar i dessa villkor, information om justering ska ges senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft.
- Samtliga priser gäller för aktuellt elområde där anläggningen har sin förbrukning.

Hantering av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordning och den svenska kompletterande lagen för dataskydd. För mer information om Arvika Krafts hantering av personuppgifter besök webbplatsen www.arvika.se/dataskydd.

De personuppgifter som vi inhämtar är nödvändiga för att kunna administrera och fullgöra våra avtalsförpliktelser. Personuppgifter kan också komma att behandlas för marknadsföringsändamål.

Skatter och andra avgifter

Skatter, kvotplikt av elcertifikat, andra särskilda avgifter eller motsvarande kostnadselement beslutade av Sveriges riksdag, påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår i det avtalade elpriset. Vid ändringar av sådana avgifter äger vi rätten att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

Uppsägning av elavtal

Kunden har rätt att säga upp elavtalet i enlighet med den uppsägningstid som anges i avtalet. Uppsägningstiden varierar beroende på avtalstyp och framgår av respektive avtal.

Avtalet gäller under uppsägningstiden och leverans samt debitering sker enligt avtalade villkor fram till och med uppsägningstidens sista dag. Ingen särskild avgift eller ersättning tas ut i samband med uppsägning utöver ordinarie debitering för faktisk leverans under denna period.

Vid flytt har Kunden rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid och utan administrativ avgift. Avtalet upphör att gälla när elnätavtalet avslutas. Med flytt avses att Kunden meddelar sitt elnätsföretag om definitivt avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser.

Om Kunden säger upp avtalet utan att teckna ett nytt elhandelsavtal, fortsätter nuvarande avtal att gälla till dess att leverantörsbyte genomförs eller avtalet annars upphör.

Arvika Rörligt

För *Arvika Rörligt* bestäms elpriset månadsvis i efterskott och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens spotpris från Nord Pool.

Arvika Kvartspris

För *Arvika Kvartspris* beräknas priset utifrån Nord Pools kvartssatta spotpris med 15-minutersintervall. Priset är dynamiskt och följer spotpriset på elbörsen, vilket innebär att det varierar löpande under dygnet.

Kundens totala elkostnad påverkas både av marknadspriset och av när elen används, eftersom priset ändras var 15:e minut. Priset kan därför både bli högre och lägre än ett traditionellt rörligt pris. Avtalet innebär en ekonomisk risk då priset kan variera kraftigt över tid. Kunden ansvarar själv för att hålla sig informerad om aktuella elpriser.

I elpriset för ovanstående prisavtal (*Arvika Rörligt* och *Arvika Kvartspris*) ingår även: Balanskostnad, Effektereserv, Grundavgift eSett, Kredittidskostnad, Nord Pool transaktionsavgift, Elcertifikat, Ursprungsgaranti GoO samt vårt påslag per kWh. För *Arvika Rörligt* tillkommer även Profilkostnad.

Till elpriset tillkommer moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet.

Vi har rätt att under avtalstiden justera påslag samt fast avgift. Information om justering ska vara konsumenten tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. *Uppsägningstid:* Avtalen löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad. Konsumenten kan utan någon uppsägningstid övergå till annat avtal hos oss och då till vid varje tillfälle gällande villkor.

Arvikaportföljen

Arvikaportföljen är en förvaltd elhandelstjänst. Arvika Kraft AB prissäkrar elleveransen genom samarbetspartnern Jämtkraft AB. Jämtkraft AB säkrar löpande förväntad förbrukning i en gemensam portfölj för efterföljande period upp till 18 månader så att elpriset vid leverans är säkrat upp till max 70 procent. Det resultat som uppkommer av de prissäkringar Scandem gör för konsumenternas räkning tillfaller eller belastar till 100 procent konsumenterna i portföljen.

Arvikaportföljen beräknas månadsvis utifrån villkoren för *Arvika Rörligt* elpris, i det elprisområde leveransen sker, justerat med resultatet av prissäkringarna. Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och uppmätt verklig förbrukning regleras i efterföljande månads prisjustering. Till elpriset tillkommer moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet.

Vi har rätt att under avtalstiden justera påslag samt fast avgift. Information om justering ska vara konsumenten tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader.