

Snabbguide nya Mina Sidor

Inloggning

Inloggningsguiden finns som hjälp när du ska logga in.

Hem

Startsidan innehåller snabbänkar till tre sidor, Min förbrukning, Fakturor och Kundservice. Klicka på det svarta fältet i respektive ruta så kommer du vidare.

Min förbrukning

Visar adressens förbrukning för olika nyttigheter och information om solproduktionsanläggningar. Symbolerna som visas framför adressen och på vänster sida står för olika nyttigheter:

- Blixt – El
- Eldslåga - Fjärrvärme
- Vattendroppe – Vatten
- Sol – Produktionsanläggning

Startsidan visar en överblick över alla nyttigheter som du abonnerar på. Om du klickar på symbolen eller rubriken för nyttigheterna kommer fördjupad information fram.

På den fördjupade sidan finns möjligheter att välja datum och jämföra med samma period tidigare år. Genom att klicka på knapparna 1 år/ 6 mån/ 3 mån ser du olika tidsperioder för redovisning. Tidsperiod kan också väljas genom att välja datum i kalenderknapparna bredvid.

Om det finns flera adresser kopplade till kundnumret kan du klicka på rubriken "El – Arvikagatan 1", då ser du samtliga anläggningar och kan välja vilken som visas.

Miljötjänster

Visar adressens renhållningsabonnemang. Observera att hämtningsdatum inte stämmer för alla adresser.

Det finns information om hämtningsdatum som inte är helt uppdaterad utefter våra körturer. Det pågår ett arbete med att föra in korrekt info för alla adresser. Om du behöver info om hämtningsdatum ber vi dig kontakta Avfallsanläggningen Mosseberg, 0570-818 22.

Rapportera vattenmätarställning

Här finns möjlighet att rapportera sin vattenmätarställning fler gånger än vid årsavläsningen. Det är bra om du vill ha koll på din förbrukning. Värdena länkas vidare in i vårt kundsystem.

Fakturor

Här visas fakturor som är skickade från det nya kundsystemet, alltså från juni 2020. Tidigare fakturor kan du se på gamla Mina Sidor.

Mina dokument

Här visas brev och andra dokument som är skickade till dig som kund.

Mina avtal

Visar en överblick över alla avtal som du abonnerar på. Här kan du välja att sortera ut viss information med hjälp av flervalslisterna.

Kundservice

Under kundservice finns formulär för att kontakta oss, välj ärende och om/hur du vill bli kontaktad.

Flyttanmälan

Här lämnar du din flyttanmälan om du ska byta adress. Informationen kommer till kundservice via ett mail som skapas.

Administration

Fliken Administration ger möjligheter till kundunika inställningar om du t.ex. vill gruppera anläggningar eller vill låta någon mer användare komma åt Mina Sidor.

Rapportcenter

I Rapportcenter finns verktyg för att till exempel bygga egna rapporter och exportera data till Excel.